

Certification Fundlines

Professional Project

FUNDLINES
PROGRAM

CERTIFICATION EN FINANCE COMMUNAUTAIRE

Pourquoi une certificat en finance communautaire ?

Les formations de certification sur la gestion de la finance communautaire deviennent de plus en plus essentiel sur le marché actuel de l'emploi et principalement des banques et microfinances, en particulier en Afrique Centrale, où les confluences, les intérêts, les relations et les modèles économiques communautaires priment sur les dispositifs publics standards. En effet, de même que, paradoxalement, les hommes appartiennent d'abord à leurs communautés avant d'être des sujets dans un état, en raison du faible niveau d'homogénéité des états, de même, les relations économiques et financières au sein des communautés priment sur les relations bancaires classiques, au point où la banque devient quelquefois, dans nos mœurs, juste une formalité.

D'après des analyses, plus de 70% des actifs financiers rotent hors des circuits financiers informels, communautaires, ruraux, associatifs, de tontines et de flux de crédits non standardisés. Les institutions de microfinances et les banques, qui encaissent et épargnent les fonds qui sont intégrés dans ces circuits, sont conscientes de l'enjeu lié à la capitalisation des ressources qui circulent dans ces circuits. Les connaissances utilisées par les gestionnaires pour gérer les relations avec les communautés sont faiblement structurées et peu formalisées. Cette certification permettra la formalisation, la standardisation, la coordination et l'intégration des connaissances et compétences de gestion pour élargir les options de services financiers et intégrer ces services dans les tissus économiques communautaires qui brassent des masses de capitaux qui échappent aux processus de rotation des fonds. En s'inscrivant dans ce cours, les individus peuvent acquérir les connaissances et l'expertise nécessaires pour aider les organisations à élargir les options de financements et leurs bases relationnelles, à capter les niches de marchés financiers et à garantir la stabilité financière. Le programme couvre un large éventail de sujets tels que l'évaluation des infrastructures économiques et financières des communautés, les stratégies et méthodes de réseautage des clients, la gestion de la conformité et la planification financière au sein d'une communauté, ce qui rend les diplômés très recherchés dans le marché de l'emploi.

POUR LES POSTULANTS AUPRES DES INSTITUTIONS FINANCIERES ET BANCAIRES

Ce certificat permet de se doter de capacités spéciales et de valeur ajoutée au cours des recrutements, et à faire face aux dossiers en lien avec les groupes et communautés, et de pouvoir développer des aptitudes spéciales de gestion des masses communautaires et locales de clientèle

POUR LES PROFESSIONNELS EN SERVICE AU SEIN DES INSTITUTIONS FINANCIERES ET BANCAIRES

Ce certificat donne les aptitudes spéciales au poste, en dotant des capacités d'adaptation des méthodes de services aux contextes et profils communautaires et locaux et il vous offre les possibilités de spécialisation au poste et de progression professionnelle dans votre entreprise

POUR LES DIPLOMES EN BANQUE ET FINANCE, ET EN GESTION DES ORGANISATIONS

Ce certificat permet de renforcer son profil académique et professionnel, et rendre pragmatique son profil et ses compétences, en se dotant de compétences pratiques et complémentaires en relations, marketing, communication et action commerciale par approche communautaire

POUR LES EXPERTS ET INTERVENANTS SOCIAUX, ACCOMPAGNATEURS ET ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

Ce certificat permet aux intervenants auprès des institutions financières et locales, sociales et citoyennes, de développer des services d'accompagnement, de consultance, d'expertise et de formation dans le domaine de la finance communautaire et l'inclusion financière

Des capacités en inclusion et adaptation financières

Les communautés professionnelles, traditionnelles, religieuses, sociales et territoriales constituent des socles de transactions financières, et elles portent en leur sein des circuits financiers qui interconnectent leurs membres, elles sont constituées des membres économiquement actifs qui génèrent et trafiquent en leur sein et entre leurs membres des ressources financières considérables. Elles se constituent parfois des organisations économiques et en leur sein, elles s'organisent en tontines ou autres formes d'associations économiques communautaires qui leur permettent de mutualiser des ressources financières. Elles portent quelquefois des entreprises dont les revenus sont redistribués en leur sein, et utilisées pour leur développement. Des activités génératrices de revenus sont portées et pilotées par des communautés ou services correspondant à leurs besoins.

Les communautés sont détentrices des comptes bancaires au sein des institutions bancaires à travers les organisations ou individus qui les conduisent. Les modes de fonctionnement des communautés, et leurs mécanismes spécifiques de gestion financière, adaptés à leurs normes sociales, croyances, valeurs et modèles économiques, génèrent des spécificités de structuration, organisation et fonctionnement des approches, méthodes, fonctionnements et pratiques financières dont la gestion exige des compétences spécifiques. Cette formation certifiante est destinée aux gestionnaires opérationnels, aux managers et leaders des institutions financières, et aux personnes désirant acquérir des compétences et un diplôme dans le domaine de la finance communautaire selon l'approche des services bancaires. Il s'agit d'une offre une formation complète à la gestion financière selon l'approche communautaire.



Acquerir des capacités de lecture, suivi, évaluation, exploitation et analyse d'un écosystème financier communautaire pour positionner les services financiers



Acquerir les compétences stratégiques et méthodologiques pour intégrer les services financiers dans une infrastructure économique et financière communautaire



Acquerir des techniques et méthodologies pour développer des approches, services et produits financiers adaptés aux architectures économiques communautaires



Acquerir des compétences spécifiques pour la construction et le pilotage d'une structure et une organisation relationnelle adaptée aux normes communautaires



Acquerir des aptitudes spécifiques en pilotage des relations de services financiers avec les communautés, par des méthodes et outils techniques adaptés

A qui s'adresse cette formation certifiante ?

Personnes cherchant à faire progresser leur carrière dans le domaine de la finance, et exerçant déjà dans une structure ou libéralement

Professionnels exerçant dans le domaine de la finance et souhaitant se spécialiser dans le domaine de la finance communautaire

Diplômés intéressés par l'économie communautaire, le développement communautaire et la finance communautaire ou locale

Professionnels de la finance désirant élargir leurs compétences pour rejoindre les domaines et marchés financiers marginaux ou exclus

Aspirants aux professions privées, publiques, étatiques et non étatiques, et au sein des ONG, traitant les problématiques d'inclusion financière

Fonctionnaires participant à la planification financière, au suivi des institutions financières, à la gestion financière et la finance publique

Leaders et managers des institutions financières, souhaitant développer des approches de service et étendre les options de financements

Agents commerciaux, marketing, de communication et chargés de relations clients et publiques au sein des institutions financières

Professionnels de la finance désirant élargir leurs compétences pour rejoindre les domaines et marchés financiers marginaux ou exclus

Profil de base requis

• Cette certification n'exige pas les niveaux de formation académique et professionnelle à la base, mais, simplement, un niveau de scolarisation qui permet d'exploiter les sujets posés

Expérience requise

• Cette formation exige pour le participant un engagement d'application exprimé en gestion pour des organisations financière, communautaire associative ou autre

Objectifs justifiés

• Les participants à cette formation doivent justifier leur engagement à la certification en formulant clairement l'objectif principal et les objectifs secondaires s'y rapportant



Caractéristiques, modalités et déroulement du programme

Ce programme de certifications en finance communautaire est un programme mixte alternant cours en présentiel et cours virtuels. Les modules immersifs se déroulent dans nos unités de formations au sein des salles de formations adaptées aux enjeux qualitatifs de diffusion des connaissances et d'appropriation de ces connaissances, grâce aux équipements qui y sont installés, au sein desquels les apprenants bénéficient de tous les atouts didactiques, pédagogiques et d'expérimentation. Les modules virtuels offrent la possibilité d'apprendre où que vous soyez, offrant ainsi une flexibilité aux postulants occupés par leurs fonctions.

Avec SMART BUSINESS SOCIETY, chaque détail est soigneusement étudié pour favoriser votre réussite. Des supports et conditions pour des apprentissages en présentiels soigneusement traités et adaptés aux profils de base de participants, leurs niveaux de langue, leurs appartenances communautaires, sociales et leurs domaines professionnels, et qui prennent en compte leurs objectifs de formation et de certification. Des expériences d'apprentissage virtuelles soigneusement conçues. Des conditions d'apprentissage et des salles de classe propices aux échanges. Des ressources académiques inégalées. Et des installations informatiques, de communication, de restauration et d'expérimentations stimulantes.

Les espaces dédiés à la formation sont fonction des profils et des espaces et programmations spéciales adaptés à leurs horaires de disponibilité et leurs besoins spécifiques en compétences.

Apprentissages appliqués par la méthode des cas, la mise en évidences et le transfert des connaissances par les expériences vécues et expérimentations

Mise en place des groupes d'apprentissages et mise en mutualisation des connaissances et expériences en groupes d'apprentissages constitués

Coaching personnalisé en faveur des apprenants, sur la construction des compétences et aptitudes et la transformation des capacités de gestion

Evaluation, analyse des compétences et accompagnement en planification, gestion des compétences, développement et intégration professionnel



Quels sont les axes de modules de ce programme ?

L'objectif global de ce séminaire de formation est de doter les leaders, managers et agents des institutions financières de proximité des connaissances, compétences, méthodes et outils nécessaires pour la construction des relations communautaires prenant en compte leurs spécificités traditionnelles et économiques

Module 1

Ecosystème financier communautaire: acteurs et organisation économique, flux financiers au sein des communautés, interactions communautaires, niches de marchés financiers, les circuits financiers financiers communautaires, options et opportunités de clientèle, gestion des écosystèmes financiers communautaires

Module 2

Infrastructure économique et financière communautaire: structuration, organisation et fonctionnement des marchés et flux financiers au sein d'une communauté; interconnexions et flux financiers d'une communauté, mécanismes d'insertion des flux financiers au sein d'une communauté; évaluation des actifs financiers communautaires

Module 3

Architecture des services financiers et acteurs communautaires: stratégies d'organisation et de pilotage des services financiers en fonction de la culture et des traditions financières communautaires; stratégies relationnelles, commerciales, marketing et communicationnelles adaptées à la configuration anthropo-économique et les valeurs communautaires

Module 4

Inclusion financière communautaire: techniques de connection des services financiers aux écosystèmes économiques communautaires et aux organisations communautaires; mise en réseau et en fédération des acteurs économiques communautaires autour des institutions financière, adaptation des processus relationnels aux normes communautaires

Module 5

Processus financiers communautaires: réglementations, protocoles de financements, information et éducation financière, veille économique, surveillance financière, veille financière communautaire, le suivi des bénéficiaires et analyse des risques financiers par les outils spécifiques de gestion des transactions financières communautaires

Quels est le contenu de cette formation ?

Module 1 : Cartographie économique et financière communautaire et positionnement de l'institution financière : organisation économique et financière de la communauté, configuration communautaire et information sur les options, modèles, interactions, circuits, acteurs et trafics financiers inter et intracommunautaires.

Module 2 : approche communautaire en microfinance : structure, organisation et fonctionnement de l'infrastructure financière communautaire et développement des mécanismes d'inclusion des services financiers dans l'infrastructure communautaire.

Module 3 : architecture des services financiers et organisation, tradition, culture, croyance, normes sociales, comportements et interactions communautaires : méthodes et pratiques d'inclusion financière communautaire.

Module 4 : structure relationnelle des services financiers communautaires : approches et méthodes groupales, mutualisées, collectives et de réseautages financiers : connections communautaires, réseautages financiers communautaires, fédérations des acteurs et collectivisation des ressources et moyens.

Module 5 : leadership communautaire, management des organisations communautaires et méthodes, pratiques et outils institutionnels et financiers de veille, surveillance, suivi, évaluation et contrôle des systèmes et circuits financiers communautaires, gestion des risques relationnels.

SUJETS D'ECHANGES D'EXPERIENCES, DES DOCUMENTS, DOCUMENTAIRES ET ARTICLES

Sujet 1 : Ecosystèmes financiers communautaires. Comment développer des approches adaptées pour les intégrer ?

Sujet 2 : Infrastructure financière communautaire : comment construire des services qui s'y insèrent ?

Sujet 3 : Architecture des services financiers et architecture organisationnelle économique des communautés : interactions.

Sujet 4 : Ecosystèmes financiers au sein des communautés. Quelles approches d'adaptation et Innovations des services ?

Sujet 5 : Leadership communautaire et management des organisations communautaires : inclure les solutions ?

Accompagnements personnalisés

Accompagnement dans la construction de la cartographie de lisibilité sur les communautés

Accompagnement dans la modélisation de l'infrastructure financière des communautés

Accompagnement dans la construction de l'architecture des services financiers

Accompagnement en construction de la structure et base de données relationnelles communautaire

Accompagne en matière de leadership et management en matière de finance communautaire

Quelle stratégie de formation est appliquée ?

En faveur du développement des compétences des managers, agents opérationnels et acteurs des institutions financières en matière de finance communautaire, la stratégie de formation consistera essentiellement à appuyer les bénéficiaires en compétences pour la construction des connections avec les communautés en fonction de leurs infrastructures économiques et financières, pour la construction des réseaux communautaires autour de leurs institutions, pour l'adaptation de leurs méthodes, pratiques et outils relationnels aux écosystèmes financiers communautaires et pour l'intégration des services et produits financiers spécifiques aux acteurs économiques communautaires, en fonction d'une évaluation des besoins des structures communautaires et selon la nature de l'appui souhaité.

L'appui en faveur des participants sera envisagé sur quatre axes pédagogiques : le développement des connaissances, le développement des compétences, le développement des capacités et le développement des aptitudes en lien avec les outils financiers. Il s'agira d'intégrer dans les méthodes, pratiques et comportements professionnels des participants des concepts et approches relationnelles avec les communautés. Ces compétences viseront à produire des résultats dans les corpus économiques communautaires et l'intégration des écosystèmes financiers communautaires dans l'architecture financière des institutions financières.

La formation s'appuiera sur les cultures économiques et financière des communautés, afin que les compétences transmises épousent les modalités de fonctionnement des communautés. Cette démarche est fondée sur le respect des principes qui sous-tendent l'organisation et le fonctionnement des communautés territoriales, traditionnelles, sociales, religieuses et professionnelles et le souci d'appuyer les institutions financières en solutions d'inclusion financière communautaire. Elle s'effectuera, le cas échéant, sur la base des programmes d'activité des réseaux institutions financières d'une part, et d'autre part, sur les perspectives de développement communautaire. Il s'agira là de satisfaire des besoins financiers complémentaires exprimés par les acteurs communautaires au cours de la phase de préparation de ce programme et non couverts par les opérateurs financiers.

De ce fait, le programme d'appui gagnerait à opérer une sélection de projets par réseaux et de possibilités d'interventions directes pour élaborer avec l'accord des partenaires retenus un programme d'interventions-test dont la réalisation pourrait faire l'objet d'un appui de bailleurs de fonds. Un accent particulier devrait être alors mis sur la création de réseaux financiers autour des communautés. Ces interventions directes au cours des activités seront réalisées par des leaders des communautés traditionnelles, religieuses, territoriales et professionnelles, et par les acteurs économiques territoriaux.

Faire s'approprier les connaissances en lecture et l'exploitation des écosystèmes communautaires

Transmettre les compétences de gestion des infrastructures économiques communautaires

Activer les capacités de construction des réseaux économiques communautaires en finance

Doter les bénéficiaires des aptitudes et outils de pilotage des relations communautaires

Quelle méthodologie de formation sera appliquée ?

La méthodologie de formation appliquée dans ces séminaires visera à intégrer les participants dans l'univers de la finance communautaire en modifiant, pour les gestionnaires eux même, leur culture, philosophie, comportements et attitudes personnelles en finance.

Sur le plan méthodologique, nous allons, durant quatre jours de formation et 4 semaines d'accompagnement technique individualisé post formation, créer un espace d'expositions des théories et enjeux sur la finance communautaire, de mise en évidence des connaissances sur les stratégies et techniques d'inclusion financière communautaire, d'échanges interactifs autour des problématique de gestion de la finance communautaire, de mutualisation des idées pour l'optimisation des performances bancaires par l'inclusion financière communautaire. Ces séminaires sont un cadre où les participants ont la possibilité d'explorer, de réfléchir et de partager des idées et des stratégies concernant la finance communautaire. Des intervenants experts présenteront des exemples pratiques et des résultats concrets, fournissant ainsi l'opportunité d'identifier les meilleures pratiques au sein des institutions financières et dans les relations avec les communautés.

Après les quatre jours de formation, nous allons réaliser des accompagnements techniques spécialisés et individualisés en faveur des participants bénéficiaires, au cours desquels nous allons, en faveur de leurs institutions, construire des programmes de travail, commerciaux, de marketing et de communication en faveur des connections relationnelles avec les communautés. Nous allons également, durant cette période, construire des politiques, des procédures, des outils et des cadres spécifiques de gestion relationnelle des communautés. Nous traiterons des mythologies d'adaptation des mécanismes de gestion règlementaire en finance aux activités telles que d'épargne et de crédit décentralisées, l'adaptation des modes de financements et de gestion des clients aux cultures et pratiques communautaires.

Les activités de formation et d'accompagnement seront couplées à des activités d'information de façon à permettre une amélioration du cycle d'activités de mobilisation des clients et des structures de base de données clients, et une réflexion poussée sur les possibilités de standardisation des données ou statistiques relatives aux structures économiques communautaires. L'objectif visé est de constituer des banques de données communautaires de personnes et d'activités, de groupes et centres d'intérêts susceptibles de constituer la base d'un système d'informations fiables sur le développement du secteur mutualiste d'épargne et de crédit. Des actions prioritaires sont envisagées pour chaque volet d'appui (réglementaire, institutionnel, formation/gestion).

Pour capaciter en sconnections communautaires, des cartographies financières des communautés seront élaborés, puis, les plans et programmes de connections et réseautatges seront élaborés



Pour capacier en insertion dans les infrastructures économiques et financières des communautés, des structures, organisations et outils relationnels seront construits dans le cadre des travaux pratiques et études de cas



Pour capacier en insclusion finanère, dans le cadre des accompagnements, des plans et programmes de travail, et des outils seront contruis et insérer dans les portefeuilles professionnels des cibles



Pour capaciter en insertion des services, dans le forum whatsapp et web, des cas visant à susciter les changements de perception et de structure de travail seront présentés et mis en évidence

Dispositions opérationnelles et modalités pratiques

INSCRIPTIONS

- Une fiche d'inscription et souscription sont transmises pour remplissage et signature au postulant à cette formation. Cette fiche est transmise en version physique, et aussi téléchargeable et remplissable en ligne sur notre site web et notre plateforme Business Upline Accademy

FRAIS DE PARTICIPATION

- Chaque participation à la formation aura un cout spécifique en fonction du format d'inscription, correspondant aux frais de formation, à l'accompagnement technique et la participation aux activités d'appui en distanciel et en présentiel, en lien avec ce programme de certification

DIPLOME/ATTESTATION

- Chaque participant à la formation bénéficiera d'une certification de formation délivrée par BUSINESS UPLINE ACADEMY, de la Smart Business Society, à titre professionnel, matérialisant l'ensemble des capacités et aptitudes professionnelles en matière de finance communautaire acquises

ACCOMPAGNEMENTS

- Au cours des activités de formation, les participants bénéficieront des accompagnements spécifiques par notre plateforme Business Upline Academy et seront insérés dans notre forum whatsapp d'échanges et d'assistance. Ils bénéficieront également des documents et seront insérés dans des réseaux professionnels

SALLE DE FORMATION

- SMART BUSINESS SOCIETY réalise ses formations dans des salles de haut standing, dont la confort physique permet une optimisation de la bienséance des participants, et les équipements de formation favorisent l'acquisition des connaissances et techniques et pratiques. Les salles sont aménagées dans les standards

SUIVI POST FORMATION

- SMART BUSINESS SOCIETY veillera au suivi des participants à ces formations pour s'assurer de l'acquisition et l'application des connaissances et supports de gestion produites, et mettra pour 3 mois ses consultants à la disposition des participants pour des questions. Les postulants et apprenants en distanciel y bénéficieront aussi

CONTACT : tel : 237 699 06 91 49 //Email : contact@smartbusinesssociety.com